

1. *Fondamenti*

SCATOLIFICIO MONTEROSA opera già da parecchi anni, realizzando scatole e componenti d'imballaggio in cartone ondulato seguendo le disposizioni e le specifiche dettate dai clienti.

La buona qualità dei nostri prodotti e la nostra flessibilità nel servire i nostri clienti, ha permesso di acquisire una buona stima da parte del mercato.

Oltre alla soddisfazione del Cliente, SCATOLIFICIO MONTEROSA ha l'obiettivo di cogliere e soddisfare le esigenze delle altre parti interessate, quali:

- il personale dipendente e collaboratori esterni, promuovendo il mantenimento di un ambiente di lavoro piacevole e adeguato, in termini sia di infrastrutture che di rapporti interpersonali;
- la proprietà, promuovendo una crescita aziendale che premi gli investimenti effettuati;
- la collettività, assicurando il rispetto delle leggi sul lavoro, sull'ambiente, sulla sicurezza nei luoghi di lavoro;
- i fornitori, consolidando la partnership per una crescita reciproca ed il miglioramento continuo delle prestazioni.

Queste ed altre parti interessate sono ricomprese in un'analisi delle minacce e delle opportunità strutturata e verificata annualmente, secondo un approccio in linea con i concetti di "Risk Based Thinking", che prevede la valutazione delle interazioni, siano esse positive o negative, tra lo SCATOLIFICIO MONTEROSA e le parti interessate.

Per perseguire le indicazioni uscenti da quest'analisi, abbiamo adottato strumenti di gestione ispirati a modelli organizzativi moderni e diffusamente accettati: gli strumenti scelti sono in linea con le norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

2. *Indirizzi per la qualità*

In linea con gli indirizzi di base sopra citati, dovremo quindi curare di

FAR BENE LE COSE LA PRIMA VOLTA,
nel predisporre i lavori in macchina oppure per organizzare la produzione o le spedizioni

- rispettando la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro;
- garantendo ambienti di lavoro salubri e sicuri, che non pregiudichino la nostra salute e neanche l'idoneità all'uso del nostro prodotto;
- garantendo di prevenire l'alterazione dell'ambiente;
- misurando le prestazioni in tema di qualità e, grazie a queste, migliorando in modo continuo le regole e le attività in azienda, dalle più semplici alle più complesse;
- evitando gli sprechi e le inefficienze, mirando ad impiegare al meglio le capacità delle persone ed il lavoro dei macchinari e delle attrezzature.

3. *Pianificazione e partecipazione*

Gli obiettivi uscenti dagli indirizzi di cui sopra saranno diffusi e condivisi con le parti interessate, riesaminati e misurati rispetto al loro raggiungimento.

La Direzione predisporrà:

- azioni mirate a perseguire gli obiettivi;
- pianificazioni e verifiche parziali e finali che permettano il monitoraggio degli obiettivi e delle prestazioni;
- Audit interni per accertare che tutta l'organizzazione concorra alla miglior applicazione delle regole aziendali.

La DIREZIONE riesaminerà periodicamente la presente Politica, per accertarne l'appropriatezza e l'idoneità.

San Raffaele Cimena, 18 aprile 2018

La Direzione